

VARAUSEHDOT

Ryhmävarauksen muistilista

Muistilista ennen tilaisuutta

Kun tiedot toimitetaan ajoissa, ryhmälle voidaan varmistaa sujuva palvelu ja mahdollisimman sopivat paikat.

1

Yhteydenpito

Yhteydenpito sähköpostitse on selkeintä väärinkäsitysten välttämiseksi.

2

Henkilömäärä

Ilmoittakaa mahdollisimman aikaisin oikea henkilömäärä, jotta parhaat mahdolliset paikat voidaan järjestää. Varausta voi muokata vielä 3 vuorokautta ennen tilaisuutta.

3

Ruokavalinnat

Ilmoittakaa lopulliset ruokavalinnat hyvissä ajoin, viimeistään 5 vuorokautta ennen varausta. Paikan päällä huomioidaan enintään 10 %:n vähennys tilattuun ruokatarjoiluun. Alle 10 hengen ryhmä voi tilata myös paikan päällä.

4

Allergiat

Ilmoittakaa allergiat ennakoon. Erikoisemmat allergiat selvitetään tapauskohtaisesti etukäteen. Laktoosittomat ja gluteenittomat vaihtoehdot voidaan varmistaa myös paikan päällä.

5

Juomat

Varausjärjestelmästä voitte valita mieleisenne juomapaketin sekä ilmoittaa, kuinka moni valitsee alkoholillisen ja kuinka moni alkoholittoman paketin.

6

Illan isäntä

Ilmoittakaa henkilö, jolla on oikeus tilata tarvittaessa muita tuotteita yhteislaskulle. Jos kaikki maksavat erikseen, erillistä isäntää ei tarvita.

7

Aikataulu

Ilmoittakaa ennakoon, jos ryhmällä on esimerkiksi kiire teatteriin tai muu tarkka jatkoaikataulu. Paikat varataan 2,5 tunniksi, ellei toisin ole sovittu. Muistutattehan ryhmää täsmällisyydestä, jotta ruokailu pääsee alkamaan ajallaan.

Maksaminen, laskutus ja peruutukset

8

Maksutapa

Ilmoittakaa, miten tilaisuus maksetaan. Vaihtoehtoja ovat esimerkiksi:

- a) kaikki samasta laskusta
- b) alkumalja, ruoka ja kaksi ruokajuomaa yhteislaskulla, muut ostokset erikseen.

9

Yrityslaskutus

Laskutus on mahdollista yrityksille. Toimittakaa vähintään viikkoa ennen tilaisuutta Y-tunnus, verkkolaskuosoite, välittäjä-tunnus ja virallinen käyntiosoite. Laskutamme ensisijaisesti verkkolaskulla, mutta laskutus postiosoitteeseen on myös mahdollista. Laskutuslisä on 10 euroa.

10

Peruutusehdot

Kun tilaisuus perutaan alle 3 arkipäivää ennen sovittua ajankohtaa, veloitamme 50 % sovitun ruokailun arvosta. Jos ruokia ei ole sovittu ennakoon, veloitus on 20 euroa ruokailijaa kohden.

Varsinaiset varausehdot

Sujuvuuden varmistamiseksi ryhmän tulee valita yksi yhtenäinen menukokonaisuus.

Tilaus on vahvistettava viimeistään 3 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa. Vahvistettu henkilömäärä toimii laskutuksen minimiperusteena. Paikan päällä huomioidaan enintään 10 %:n vähennys tilattuun ruokatarjoiluun.

Yli 70 hengen tilaisuuksista peritään takuumaksu, joka on 15 % sovitusta kokonaisuudesta.

Huomio: Vahvistettu henkilömäärä määrittää laskutuksen vähimmäismäärän.